

Erfahrungen



Intrum Justitia AG

→ > 1 Mio Inkassofälle

→ jährlich ca. 80000 Betreibungen

Produktion

- In Produktion seit Dezember 2007
- Ca. 300 Betreibungen bisher
- Vorteile
 - Zahlungsbefehle müssen nicht mehr manuell erfasst werden, wodurch auch die Fehlerquote sinkt
 - Nächster Step (z.B. Fortsetzungsbegehren) kann automatisiert geplant werden
 - Wir wissen jeweils den Stand beim Betreibungsamt; BB akzeptiert, BB zurückgewiesen, ZB bearbeitet, ZB versandt

Erfahrungen



- Vorteile (Fortsetzung)
 - Sachstandsanfragen werden viel schneller und automatisiert beantwortet
 - Schnellere Verarbeitung insgesamt
 - Es können mittelfristig Ressourcen eingespart werden

Ressourcen

- Ressourcen für die reine Entwicklung 20 Tage / 1 Person