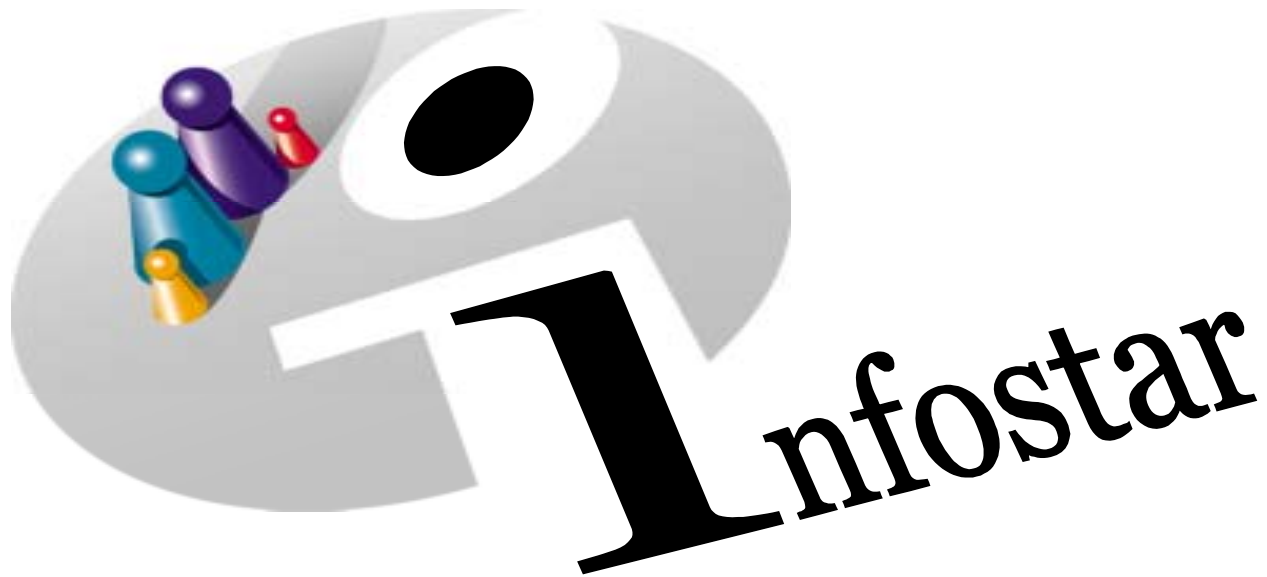


# Der Stand der Zivilstandsreform im Überblick





# Inhaltsübersicht

- Reorganisation in den Kantonen
- Erfahrungen in der Einführungsphase I
- Bereitstellung einer Gesamtorganisation
- Zusammenarbeit von Bund und Kantonen
- Kompetenzzentrum Infostar
- Ausblick auf die Einführungsphase II



# Reorganisation in den Kantonen

- Restrukturierung
  - keine Restrukturierung 2
  - vorläufig abgelehnt: 1
- Reorganisation
  - **„abgeschlossen“** 13
  - weit fortgeschritten 6
  - mit Rückstand 4



# Reorganisation in Zahlen (1):

- Zivilstandskreise insgesamt: 259 \*)
  - davon Kantone mit 1 5
  - davon Kantone mit mehr als 19 5
  - davon Kantone mit mehr als 9 9
- ‚interkantonale‘ Zivilstandskreise 2
- Einwohner pro Zivilstandskreis 28‘185

\*)Annahme TG: 8



## Reorganisation in Zahlen (2):

- durchschnittliche Fläche pro  
Zivilstandskreis (in km<sup>2</sup>):

– GE **15,6**                      ZH **66**                      BE **248**

**Schweiz 161,2**

- Kreis mit grösster Fläche:

**Kanton UR 1077**



## Reorganisation in Zahlen (3):

- Infostar-Kennzahlen Ende Oktober 2003:
  - (aktive) **Benutzer** im System 522
  - ‚**Schulungs-User**‘ 147
  - **erfasste Personen** total \*) **82‘500**
  - Geschäftsfälle total \*) 122‘700
  - z. Zt. erfasste Personen pro Tag \*) 2‘000

\*) am Dienstag 28.10 2003

# „Zivilstandsdienst Schweiz“:

## 259 Zivilstandskreise





# Erfahrungen in der Einführungsphase I ,Person' (1)

- Feststellungen:
  - + Programm ist stabil
  - + Programm ist ,benutzerfreundlich'
  - + Fehlermeldungen nicht sehr zahlreich
  - Personenerfassung komplexer als erwartet
  - ,Performance' z.T. ungenügend





# Erfahrungen in der Einführungsphase I ,Person‘ (2)

- Folgerungen, Massnahmen:
  - Ursachen der langen Antwortzeiten abklären
  - Hardware ‚aufstocken‘
  - Software-seitige Verbesserung
  - Mittel für Rückerfassung Personendaten erhöhen, jedenfalls nicht kürzen
  - Einführungsphase ‚Ereignisse‘ gut vorbereiten



# Bereitstellung einer Gesamtorganisation Bund + Kantone

- (z. Zt.) **Projektausschuss** Infostar (erweitert)
- **Infostar-Kommission (KAZ)**
  - Betrieb und Weiterentwicklung
- **KZF**, Eidg. Kommission für Zivilstandsfragen
  - Fachberatung und Beratung ‚Change-Management‘
- **Ausbildungskommission (KAZ)**
  - Mitwirkung Ausbildungskonzept und Vollzug  
Fachausbildung



# Zusammenarbeit Bund-Kantone Ausgangslage (1)

- **Aufgaben Bund (1)**
  - Entwicklung
  - Betrieb des Systems
  - Schulung der AusbilderInnen
  - Einführungsunterstützung



# Zusammenarbeit Bund-Kantone Ausgangslage (2)

- **Aufgaben Bund (2)**
  - Information
  - Oberaufsicht
  - Support, Helpdesk (2<sup>nd</sup> level)
  - Anschlussplanung

# Zusammenarbeit Bund-Kantone Ausgangslage (3)



- **Aufgaben Kantone**
  - Einführung im Kanton
  - Finanzierung
  - Produktive Nutzung
  - Impulse für Weiterentwicklung
  - Anwendende ausbilden
  - 1<sup>st</sup> level Support einrichten



# Probleme mit der vorgesehenen Aufgabenteilung (1)

- **Nachteile beim Bund (1)**
  - **Kumulation** von Projektaufgaben mit Betriebsaufgaben, dadurch
  - **fehlende Ressourcen** für
    - Aufbau u. Betrieb des Helpdesks
    - Dokumentation



# Probleme mit der vorgesehenen Aufgabenteilung (2)

- **Nachteile beim Bund (2)**
- verfügbare Personen **durch nächste Phase gebunden:**
  - Tests
  - Vorbereitung Schulung
  - wenig oder **keine „Fronterfahrung“**
  - **Einheitlichkeit** des Vollzugs gefährdet



# Probleme mit der vorgesehenen Aufgabenteilung (3)

- **Nachteile auf Kantonsseite**
  - **Schulung in Kaskaden** bewirkt  
Qualitätsverlust ➤ **Datenqualität ?**
  - 1<sup>st</sup> level Support hat **keine verbindlichen  
Antworten**
  - Unklarheiten durch **„lokale Standards“**





Die Antwort:

## Kompetenzzentrum INFOSTAR (1)

- Überwindung hinderlicher Auswirkungen der Arbeitsaufteilung durch
  - verbesserte **Koordination** der Kräfte
  - grössere **Flexibilität**
  - gemeinsame Nutzung der **Erfahrungen**

# Kompetenzzentrum INFOSTAR (2)



- Einbezogene Bereiche (1)
  - Tests
  - Dokumentation
  - Aus- und Weiterbildung



# Kompetenzzentrum INFOSTAR (3)

- Einbezogene Bereiche (2)
  - Einführungsvorbereitung
  - Helpdesk
  - Support
  - Übersetzungen (inkl. Kontrolle)

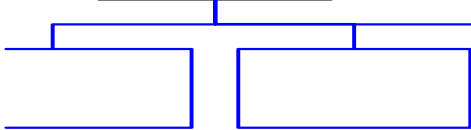
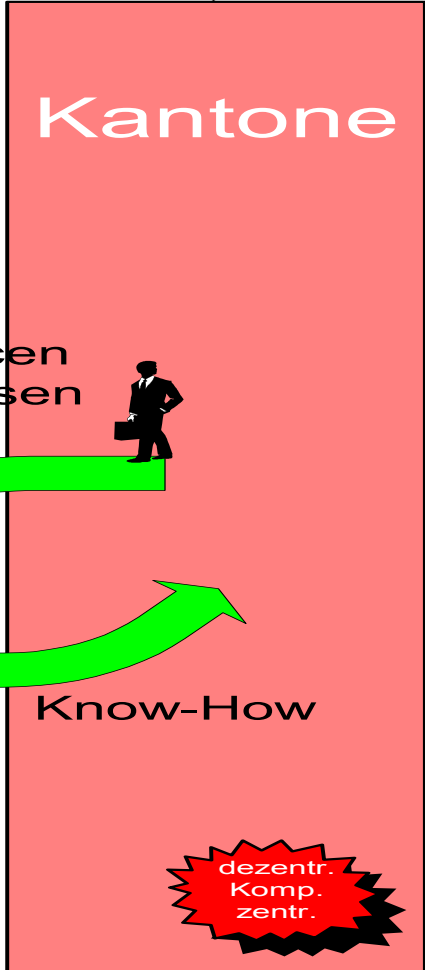
# Vision

## Kompetenzzentrum Infostar

Gemeinsame Aufgaben - gemeinsame Interessen - gemeinsame Strukturen

Bereitstellung  
Pflege  
Standardisierung  
Oberaufsicht

Vollzug  
Anforderungen  
Praxis  
Betriebsalltag

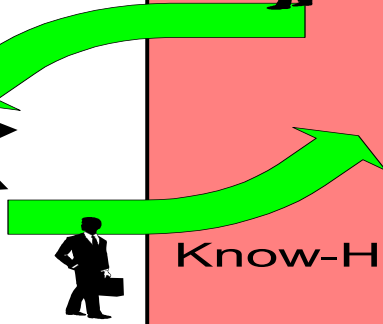


Variable, flexible Grösse  
Aufgaben gemeinsam lösen  
gemischt finanziert  
operative Leitung Bund



Ressourcen  
Praxiswissen

- Support
- Helpdesk
- Dokumentation
- Schulung
- Weisungen FAQ
- Test
- SYRE
- Usergroups ....



# Kompetenzzentrum INFOSTAR (5)



- Nächste Schritte
  - Fertigstellen des Konzeptes
  - Beschlüsse bei Bund und Kantonen
  - Rekrutieren des Personals
  - Bereitstellen Infrastruktur

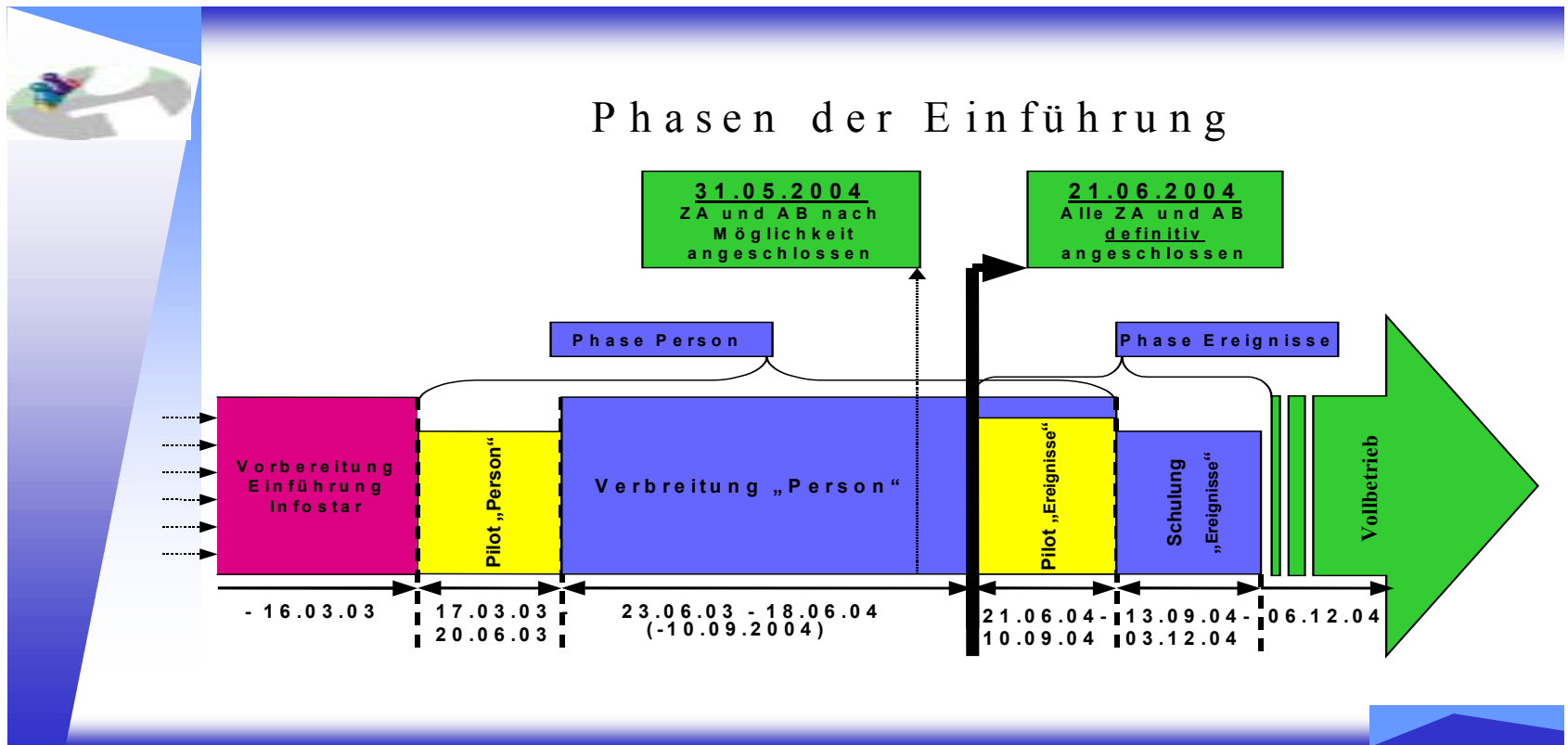
# Kompetenzzentrum INFOSTAR (6)



- Erkenntnis für die Infostar-Einführung:

„Der Bund ist nicht alles,  
aber ohne den Bund ist alles nichts.“

# Ausblick auf die Einführungsphase II „Ereignisse“ (1)





# Ausblick auf die Einführungsphase II *„Ereignisse“* (2)

- Ablauf Phase *„Ereignisse“*:
  - Start **Mitte 2004**
  - Pilotbetrieb *„Ereignisse“*
  - Fach- und Systemschulung
  - Aufschaltung der Funktionen entsprechend dem Ausbildungsstand





# Ausblick auf die Einführungsphase II *„Ereignisse“* (3)

- zu lösende Fragen (1)
  - Teilnehmer und Dauer **Pilotbetrieb**
  - **Fach- und Programmschulung** intensiver konsolidieren (,verfilzen‘)
  - **Anwender- und Fachhandbuch** als konsolidierte Arbeitshilfsmittel



# Ausblick auf die Einführungsphase II *„Ereignisse“* (4)

- zu lösende Fragen (2)
  - gruppenweise Einführung der Geschäftsfälle,  
z.B.
    - Geburt, Anerkennung, Findelkind; Tod,  
Leichenfund; Ehevorbereitung, Ehe;  
Namenserklärung; Dokumente
    - Namensänderung, (gerichtliche) Eheauflösung,  
Bürgerrecht, Kindesverhältnis (Feststellung u.  
Aufhebung), Adoption...



# Ausblick auf die Einführungsphase II *„Ereignisse“* (5)

- besondere ‚Herausforderungen‘ (1)
  - anderes Vorgehen bei Ereignisverarbeitung:
    - zuerst Personen erfassen
    - relativ wenige erfasste Personen
    - Risiko: **Pendenzstau**



# Ausblick auf die Einführungsphase II *„Ereignisse“* (6)

- besondere ‚Herausforderungen‘ (2)
  - System- **und** Medienbruch
    - Inhalt/Beweisumfang der Familienscheine?
    - Inhalt/Beweisumfang der Infostar-Dokumente?
  - bisherige **Einzelregister**
    - Abschluss: keine neuen Eintragungen, aber
    - **Anmerkung** neuer Veränderungen



# Ausblick auf die Einführungsphase II *„Ereignisse“* (7)

- besondere ‚Herausforderungen‘ (3)
  - **Kundeninformation** über Dokumente
    - Einwohnerkontrollen
    - Notare, Gerichte, Erbschaftsbehörden
    - ausländische Konsulate

# „Zivilstandsdienst Schweiz“ als Modellfall für die Zusammenarbeit

